



Indholdsfortegnelse

Årsrapport 2025	3
Kommunikationscentret ydelser	3
Mål	3
Målgruppe	3
Status på ydelser og leverancer i 2025	4
Borgersyn – det handler om mennesker	4
Borgersynets tre leveregler	5
Ressourcefordeling	5
Kommunikationscentrets ydelser jf. ydelseskatalog	5
Abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk og Odsherred Kommuner	6
Abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune	6
Indtægtsdækket virksomhed	6
Beskrivelse og statistik for abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune og Odsherred Kommune	7
Det Neuropædagogiske Undervisningstilbud (DNU)	7
Tale og Kommunikation	10
Logopædisk konsulentbistand på Holbæk Sygehus, Region Sjælland	12
Informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for borgere med erhvervede hjerneskader, neurologiske sygdomme, traumer, gigtlidelser mv.	12
Beskrivelse og statistik for abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune	15
Beskrivelse og statistik for indtægtsdækket virksomhed	17
LæseTek – grundskoleområdet	18
LæseTek - voksenområdet	18
Neurofaglig Arbejdsrehabilitering (NFA)	22
Afrunding	25
Kontakt for yderligere information	25



Årsrapport 2025

Med denne årsrapport vil vi fra Kommunikationscentret under CSU Holbæk gerne give vores samarbejdspartnere indblik i indhold og omfang af Kommunikationscentrets opgaver og ydelser i 2025.

Kommunikationscentret ydelser

- Udredning, undervisning, rådgivning og vejledning til voksne efter Lov om Specialundervisning for Voksne.
- Udredning af behov for hjælpemidler efter Serviceloven og Lov om Kompensation til Handicappede i Erhverv.
- Neurofaglig arbejdsrehabilitering efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.
- Ordblindeundervisning med læse-/skriveteknologi efter Lov om ordblinde-undervisning for Voksne.
- Ordblindeundervisning med brug af læse-/skriveteknologi efter Folkeskoleloven.
- Kurser og individuelle ydelser efter aftale vedr. specifikke behov opstået som følge af funktionsnedsættelser.

Mål

Målet er at begrænse eller afhjælpe virkningerne af funktionsnedsættelser hos målgruppen, udvikle personlig kompetence og øge aktivt medborgerskab for den enkelte på alle kommunikative områder, herunder også uddannelse og beskæftigelse.

Målgruppe

Målgruppen er voksne med erhvervede hjerneskader, hjernerystelser og andre unge og voksne borgere med specifikke og varige funktionsnedsættelser, som kan tilgodeses ved hjælp af Kommunikationscentrets ydelser.



Status på ydelser og leverancer i 2025

CSU Holbæk indgår hvert år leveringsaftaler med Holbæk Kommune og Odsherred Kommune. Udgangspunktet for leveringsaftalen er den politisk vedtagne rammeaftale for Region Sjælland.

På kommunikationscenterområdet er der i rammeaftalen således aftalt en abonnementsfinansiering, hvor Holbæk og Odsherred Kommuner betaler en andel svarende til befolkningens størrelse. Denne aftalefinansiering giver Holbæk og Odsherred Kommuner fri trækingsret på tilbud omfattet af aftalen. Det betyder, at borgere og fagpersoner frit kan henvende sig direkte til Kommunikationscentret - CSU Holbæk, som visiterer til tilbuddene. Abonnementsfinansieringen dækker en række tilbud til voksne med forskellige former for funktionsnedsættelser benævnt og optalt i rapporten og uddybet fagligt i vedhæftede ydelseskatalog.

Kommunikationscentret løser desuden mange andre undervisnings- og rådgivningsopgaver finansieret via kontrakter med andre afdelinger i Holbæk Kommune, individuelle takster, kontrakter med andre uddannelsesinstitutioner, projekter m.m. Disse opgaver er ligeledes benævnt og optalt i rapporten og uddybet fagligt i vedhæftede ydelseskatalog.

Yderligere oplysninger fås på vores hjemmeside www.csu-holbaek.dk

Borgersyn – det handler om mennesker

I 2025 blev Holbæk Kommunes borgersyn vedtaget af Kommunalbestyrelsen. Borgersynet handler om, at vi møder borgere (og kolleger) med respekt og nysgerrighed. At vi er let tilgængelige og lytter til borgere og hinanden, før vi træffer beslutninger om løsninger. Vi skal være gode til at inddrage hinanden på tværs af kerneområder og faglighed, og vi skal turde gå nye veje, for at skabe de bedst mulige løsninger.

Borgerne skal opleve, at vi er én samlet organisation.



Borgersynets tre leveregler

- **Let adgang og tilgang**
- **Lyt, lær og løft sammen**
- **Nye veje, fælles skridt**

Hvert indlæg i årsrapporten 2025 vil give et billede af hvordan der i Kommunikationscenteret dagligt arbejdes med Holbæk Kommunes borgersyn, samt hvordan det i praksis implementeres.

Ressourcefordeling

I Kommunikationscentret sker der kontinuerligt en udvikling i efterspørgslen på vores ydelser. Vi kanaliserer vores ressourcer derhen, hvor efterspørgslen er størst og udvikler ydelserne i takt med samfundsudviklingen.

Ventelisteforhold på abonnementsydelserne søges undgået, hvilket naturligt nok har betydning for serviceniveauet, da abonnementsfinansieringen er et fast beløb uanset aktivitetsniveau.

Varigheden af Kommunikationscentrets ydelser varierer. For eksempel har nogle borgere brug for en kortvarig rådgivning eller instruktion i brug af et hjælpemiddel, mens andre har brug for undervisningsforløb i op til et år. Antallet af ydelser kan derfor ikke sammenlignes på tværs af ydelserne, men sammenlignes med samme ydelse året før. Alle sager er imidlertid præget af individuelle løsninger og antallet i hvert fagområde påvirkes derfor af hver enkelt sags kompleksitet.

Kommunikationscentrets ydelser jf. ydelseskatalog

Kommunikationscentret er delt op i ydelser, der giver fri trækingsret for abonnenter og ydelser, der finansieres som indtægtsdækket virksomhed. Disse forhold fremgår i følgende oversigt, jf. ydelseskatalog.



Abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk og Odsherred Kommuner

- Neuropædagogisk Undervisning for borgere med erhvervede hjerneskader (DNU).
- Undervisning for borgere med tale- og kommunikationsvanskeligheder (Tale).
- Rådgivning, udredning, ansøgning via Serviceloven og instruktion i informations- og kommunikationsteknologi til personlig brug (IKT).
- Ordblindetest, udredning og undervisning på ordblindehold for voksne (LæseTek, finansiering via statens takster).

Abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune

Undervisning for unge og voksne med:

- Psykiske og sociale vanskeligheder.
- Psykisk udviklingshæmning og IKT-behov vedr. kommunikationshjælpemidler.
- Udredning af dyskalkuli ved personligt behov.
- Rådgivning, udredning af behov for hjælpemidler for borgere i læse-/skrivevanskeligheder, ansøgning via Serviceloven og instruktion til personligt brug.

Indtægtsdækket virksomhed

- Afdækning af læsevanskeligheder og brug af læse-/skriveteknologi til job og uddannelse.
- Indsatser vedr. ordblindhed og brug af læse-/skriveteknologi i folkeskolen.
- NeuroFaglig Arbejdsrehabilitering for voksne med hjernerystelser og erhvervede hjerneskader.
- Udredning, rådgivning og instruktion vedr. IKT-hjælpemidler til job og uddannelse.
- Udredning af dyskalkuli i forbindelse med job og uddannelse.



- Taleundervisning for borgere med hjerneskade indlagt på Holbæk Sygehus.
- Ydelser leveret til andre kommuner end abonnementskommunerne.
- Kurser og netværk for fagprofessionelle og individuelt aftalte forløb.
- Netværk for fagprofessionelle i forhold til specifik målgruppe.

Beskrivelse og statistik for abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune og Odsherred Kommune

Det Neuropædagogiske Undervisningstilbud (DNU)

Undervisningen i DNU af voksne med erhvervet hjerneskade er opbygget omkring teoretisk og praktisk viden om de problemstillinger, muligheder og begrænsninger, voksne med erhvervet hjerneskade står over for i mødet med deltagelse i arbejdsliv, familieliv, fritidsliv og øvrigt samfundsliv.

Målet med undervisningen er, at den hjerneskadede bliver i stand til at kompensere for mistede færdigheder, bliver bedre til at klare sig selv, tage del i det sociale liv og dermed opnå en bedre livskvalitet. Hovedelementerne i undervisningen er at arbejde med de kognitive, personligheds- og følelsesmæssige områder. Undervisningen tager udgangspunkt i det hele menneske og relationen til familie og til omgivelserne. Formålet er at styrke de sociale kompetencer som en del af en psykosocial rehabilitering og identitetsrekonstruktion. I undervisningsforløbet er der mulighed for at afklare, om det er relevant, at deltageren indstilles til afklaring og udvikling af arbejdssevne.

I 2025 har i alt 48 kursister fået undervisning på ugentlig basis, fordelt på 24 udbudte hold. Ud af 45 visitationssager førte 28 til optagelse på hold i 2025 og 5 med forventet optagelse på hold i 2026.

Henvisningerne kommer fra CSU-tale, CSU-NFA, Hjerneskaderådgivere, Sundhedscenter Holbæk, Sundhedscenter Odsherred, Hjerneskadekoordinator Odsherred samt nogle få individuelle henvendelser.



Undervisning for borgere med kognitive og psykosociale vanskeligheder efter erhvervet hjerneskade	Holbæk Kommune (antal borgere)	Odsherred Kommune (antal borgere)	I alt	Visitationer i alt
2022	34	22	56	38
2023	36	11	47	40
2024	34	21	55	54
2025	25	23	48	48

Det fælles borgersyn i praksis

Vores tilgang tager udgangspunkt i kursisternes styrker, ressourcer og muligheder. Vores psykosociale undervisning er inspireret af Charlotte Glinthorbs identitetsforskning og andre relevante konferencer vi i 2025 har hentet ny viden og inspiration fra.

Vi møder kursisterne i øjenhøjde, med nysgerrighed og faglig indsigt, og i samarbejde med kursisterne, deres pårørende og andre netværk skaber vi rammer for læring, udvikling og mestring i hverdagen. For os handler det om nærvær, fælles refleksion og om at finde løsninger sammen. Det betyder, at vi kontinuerligt tilpasser vores pædagogiske og undervisningsmæssige indsatser, så de afspejler den enkeltes ønsker, potentialer og livssituation.

I det forgangne år har vi således målrettet arbejdet med at omsætte vores fælles borgersyn i DNU gennem vores grundlæggende tilgang, men især med fokus på vores kompetenceudviklingsforløb omkring ”Håbets evne til at hele og udvikle” og ”Hjernens plasticitet og evne til neurologisk at finde nye veje”.

Konkrete eksempler fra den daglige praksis

70-årig mand: C. startede med stor skepsis i DNU. Han opdagede dog hurtigt, at det var et rart sted at være. Stemningen i DNU blandt personalet og de andre kursister betød, at han lidt efter lidt turde rette blikket mod sig selv og via undervisningsforløbet forstod han hvorledes han selv var udfordret og hvordan han selv havde brug for hjælp. Forløbet i DNU betød som han selv siger: ”Jeg gik fra at være den der har haft brug for hjælp, til selv at være i stand til at yde hjælp”.



76-årig mand: K. er i gang med it-undervisning for igen at kunne gå i netbank og begå sig digitalt. I forbindelse med undervisningen viser det sig, at han har behov for at kunne transportere sig fra A til B, hvilket han ikke kan, da han er bevægelseshæmmet. Han kender ikke til muligheden for fleks-transport og undervisningen tager derfor en drejning og handler nu om mulighederne for at blive selvtransportabel via fleks-trafik. K. udtrykker begejstring over muligheden for igen at kunne være selvhjulpent og uafhængig i transportmæssige forhold.

79-årig kvinde: E. er meget skeptisk i forhold til at starte i DNU, da hun har dysartri og derfor ikke bryder sig om at tage ordet, da hun oplever sig meget dårligere verbalt end tidligere. Trods alt starter hun og finder langsomt ud af, at hun bliver mødt som den hun er, der hvor hun er – også sprogligt. På den måde genvinder hun modet til at turde tage ordet igen. Både i forhold til hendes dysartri, men også i forhold til at få modet til at ytre sig og føle sig som et fuldgældigt medlem i fællesskabet.

E. føler sig især hjulpet i overgangen fra DNU til "livet udenfor DNU", hvor hun udtrykker taknemmelighed for, at hun via DNUs hjælp til at være deltager i Aftenskole For Senhjerneskadede kan fortsætte med at være del af et forstående fællesskab.

Øvrige tilbud i DNU

- Pårørendetilbud
- Tilbud til pårørende med ramte i kommunikationscenteret fra Holbæk og Odsherred kommune – 23 deltagere.
- Patientuddannelsesforløbet "*Livet med hjerneskade*" i samarbejde med Holbæk, Kalundborg og Odsherred kommune – 14 deltagere i Holbæk, 10 i Odsherred og 10 i Kalundborg.
- Temadag for borgere om udtrætning og energiforvaltning
- Temadag om kærlighed, intimitet og følger efter hjerneskade
- Samarbejder med genoptræning i Holbæk, Odsherred kommuner og støttekontaktteam i Holbæk kommune, samt hjerneskaderådgivere i Holbæk og Odsherred kommuner.
- Individuelle samtaler supplerende holdundervisningen.
- Hypnoterapeutiske indsatser i sammenhæng med kursisters mål i uv-plan.



Tale og Kommunikation

I Tale og Kommunikation er opgaven udredning af sprog-, tale- og kommunikationsvanskeligheder og intervention af personer med erhvervet hjerneskade, stemme- og stammevanskeligheder samt vanskeligheder som følge af ALS, sklerose eller Parkinsons sygdom. Der arbejdes derudover med kommunikationsteknologi som et supplement til talen eller som et led i den logopædiske indsats. Målgruppen tilbydes såvel individuelt og gruppevist træningsforløb med henblik på at opnå varig stemmeomlægning.

Statistik for 2025 opdelt i antal borgere:

Visitation, udredning af tale- og kommunikationsvanskeligheder og undervisning ved hjerneskade og stemme-/stamme vanskeligheder herunder transkønnede samt vanskeligheder som følge af ALS, sklerose eller Parkinsons sygdom.	Holbæk Kommune (antal borgere)	Odsherred Kommune (antal borgere)	I alt
2022	152	87	239
2023	170	97	267
2024	160	76	236
2025	184	90	274

Herunder er ovenstående tabel uddybet med en opdeling i antal logopædiske udredninger, individuelle forløb, holdundervisning og sagsbehandlinger uden forløb. De samlede tal er for borgere med sproglige vanskeligheder, talevanskeligheder, stemmelidelser samt progredierende neurologiske lidelser og andre logopædiske problemstillinger.

HOLBÆK KOMMUNE	2022	2023	2024	2025
Udredninger	115	152	121	154
Individuelle forløb	123	148	106	143
Holddeltagere (cpr)	20	5	7	4
Sagsbehandling uden forløb	11	13	21	18

Tabel 1 viser hvor mange udredninger, individuelle forløb, antal holddeltagere og sagsbehandlinger uden forløb, der har været udbudt for borgere i Holbæk Kommune i hhv. 2022, 2023, 2024 og 2025.

ODSHERRED KOMMUNE	2022	2023	2024	2025
Udredninger	70	84	62	78
Individuelle forløb	73	78	55	67
Holddeltagere (cpr)	6	3	4	0
Sagsbehandling uden forløb	5	11	10	11

Tabel 2 viser hvor mange udredninger, individuelle forløb, antal holddeltagere og sagsbehandlinger uden forløb, der har været udbudt for borgere i Odsherred Kommune i hhv. 2022, 2023, 2024 og 2025.

HOLBÆK OG ODSHERRED KOMMUNE	2022	2023	2024	2025
Udredninger	185	236	183	232
Individuelle forløb	196	226	161	210
Holddeltagere (cpr)	26	8	11	4
Sagsbehandling uden forløb	16	21	31	29

Tabel 3 viser hvor mange udredninger, individuelle forløb, antal holddeltagere og sagsbehandlinger uden forløb, der har været udbudt for borgere i både Holbæk Kommune og Odsherred Kommune i hhv. 2022, 2023, 2024 og 2025.

Arbejdet med Holbæk Kommunes borgersyn - Den fælles indsats i et tværfagligt perspektiv

Vi møder en mand i 70'erne, som efter en blodprop har fået betydelige vanskeligheder med at producere og forstå tale. Han gik på pension fra sit arbejde som skolelærer for fem år siden og har siden nydt tiden med sin hustru, børn og børnebørn. Sammen har de altid haft glæde af at lave mad og passe haven.

Ved den indledende samtale fortæller manden, at det vigtigste for ham er at kunne deltage i samtaler med familien og igen klare praktiske opgaver i hjemmet. Hans hustru deltager i samtalen og fremhæver hans stædighed og positive indstilling – ressourcer, der kan styrke hans rehabiliteringsforløb.

Med udgangspunkt i mandens ønsker og ressourcer tilrettelægger vi et individuelt forløb, hvor vi arbejder med ordfindingsstrategier og støtter kommunikationen i hverdagen. Samtalestøtte anvendes som et gennemgående redskab for at sikre, at logopæden forstår borgeren korrekt, og at borgeren får mulighed for at udtrykke sig bedst muligt. Dette er med til at fremme medinddragelsen gennem hele



forløbet. Mandens hustru instrueres også i brugen af metoden og afprøver denne med støtte fra logopæden for at fremme en succesfuld implementering efter endt forløb.

Undervejs opstår et behov for at tilpasse hjemmemiljøet, så kommunikationen i hverdagsaktiviteter bliver lettere. Derfor deltager logopæden i et hjemmebesøg sammen med ergoterapeuten. Sammen finder de løsninger, der kombinerer sproglige strategier med praktiske tilpasninger.

Ved at inddrage borgerens egne ressourcer, samarbejde med pårørende og det tværfaglige arbejde skaber vi et meningsfuldt forløb. Efter endt forløb får manden mulighed for at vende tilbage til en hverdag, hvor han og omgivelserne har inkorporeret kommunikationsstrategier i de daglige interaktioner, så han igen kan deltage aktivt i livet med familien.

Logopædisk konsulentbistand - Holbæk Sygehus, Region Sjælland

CSU Holbæk leverer logopædisk konsulentbistand til indlagte patienter i form af udredning og logopædisk intervention for patienter med sproglige og kommunikative vanskeligheder. Patientgruppen omfatter apopleksiramte patienter, indlagt i rehabiliterende fase 2 forløb.

Udover den direkte kontakt med patienterne omfatter den logopædiske konsulentbistanden blandt andet rådgivning af personale ift. kommunikation med patient, herunder samtalestøtte for afasiramte (SCA).

I 2025 har der på Holbæk Sygehus været 257 patienter, som har modtaget forskellige former for logopædiske interventioner.

Informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for borgere med erhvervede hjerneskader, neurologiske sygdomme, traumer, gigtlidelser mv.

IKT Specialrådgivnings kerneopgave er at finde teknologiske løsninger til personer med svære funktionsnedsættelser. Teknologien er derfor et fast omdrejningspunkt i vores virke og vi orienterer os løbende mod nye produkter og anvendelsesmulighederne af de allerede eksisterende produkter.



I 2025 er IKT-Specialrådgivningen blevet opnormeret med 10 ugentlige timer i form af en IKT-konsulent fra NFA-teamet. Dette var med henblik på at imødekomme en stigende efterspørgsel på indsatser relateret til jobcentersager. Denne opnormering har haft en direkte sammenhæng med stigningen i antallet af jobcentersager og afspejler samtidig en øget opmærksomhed hos samarbejdspartnere på, at IKT-teamet kan tilbyde specialiseret rådgivning og støtte på dette område.

Derudover har IKT-teamet i 2025 haft et øget fokus på implementeringsprocessen i forbindelse med bevilgede kommunikationshjælpemidler. Undersøgelser peger på, at mellem 60 og 80 % af alle bevilgede kommunikationshjælpemidler ikke tages i anvendelse, men ender med at stå ubenyttet hen (Andy Smidt & Roxanna N. Pebdani (2023) ” *Rethinking device abandonment: a capability*

approach focused model”.

På baggrund af denne viden har IKT-specialrådgivningsteamet prioriteret en styrket indsats målrettet implementering, herunder opfølgning, vejledning og forankring i praksis. Formålet har været at sikre, at hjælpemidlerne i højere grad anvendes efter hensigten og dermed skaber reel værdi for borgerne.

Statistik for udredning, afprøvning og støtte til implementering af IKT kommunikationshjælpemidler i 2025 opdelt i antal opgaver ser ud som følger:

IKT-opgaver vedr. udredning, rådgivning, afprøvning af IKT-hjælpemidler og støtte til implementering ift. borgere med kommunikative, kognitive og motoriske udfordringer	AB		T			AB + T
	Holbæk Kommune (antal opgaver)	Odsherred Kommune (antal opgaver)	Jobcenter Holbæk (antal opgaver)	Jobcenter Odsherred (antal opgaver)	Andre Kommuner (antal opgaver)	I alt (antal opgaver)
	Jf. Lov om social service samt Lov om specialundervisning for voksne	Jf. Lov om social service samt Lov om specialundervisning for voksne	Jf. Lov om aktiv beskæftigelse	Jf. Lov om aktiv beskæftigelse		
2022	59	13	13	0	0	85
2023	43	11	13	0	9	76
2024	59	16	27	3	7	112
2025	48	15	39	0	12	114

AB = abonnement; T= takstfinansieret



Samarbejde, netværk og nye veje

I IKT-Specialrådgivningen arbejder vi ud fra Holbæk Kommunes Borgersyn og de fælles leveregler. Vi møder borgerne med respekt, nysgerrighed og en anerkendelse af, at borgeren og deres netværk er eksperter i deres eget liv. Vi er derfor afhængige af et tæt samarbejde for at finde den bedst mulige løsning. Vi forholder os åbent og lytter aktivt til deres ønsker og behov, da det er fundamentet for et succesfuldt IKT-forløb.

For at leve op til ovenstående er det nødvendigt at identificere hvem der er i borgerens netværk. Til dette bruger vi modellen Social Networks, hvor vi i samarbejde identificerer alle kommunikationspartnere, herunder ukendte, bekendte, professionelle, livspartnere og gode venner. Når vi kender netværkets omfang, kan vi skabe et overblik over borgerens og netværkets ressourcer og barrierer, afdække støttebehov og tilgængelighed samt relevant indhold i hjælpemidlet. Vi lægger i fællesskab grundige handleplaner for at sikre udvikling i af hjælpemidlet, da dét ligesom personens egen udvikling, ikke er stationær.

Et eksempel fra 2025 er en kvinde, der efter en hjerneblødning havde mistet store dele af sin verbale kommunikation og derfor var flyttet på plejecenter. Hun havde udfordringer ved at formidle basale behov, og hendes reducerede sprogfunktion gjorde det svært at etablere og opretholde relationer. Familien og personalet ønskede at undersøge mulighederne for et kommunikationshjælpemiddel, og IKT-Specialrådgivningen blev inddraget. I tæt samarbejde med borgeren, de pårørende og plejecentret arbejdede vi os gennem Social Networks-modellen og drøftede, hvor der kunne opstå benspænd i implementeringen.

Det blev tydeligt, at alle parter var stærkt motiverede, men at personalet oplevede en begrænsning i den tid de havde til rådighed i en travl hverdag. I tråd med Borgersynets leveregel om at lytte, lære og løfte sammen tog vi personalets perspektiv alvorligt. Selvom kommunikation er en menneskeret, er vi nødt til at skabe løsninger, der fungerer i praksis og ikke øger risikoen for stress eller oplevelsen af ”ekstra opgaver” hos medarbejderne. Ved at have en åben og ærlig dialog lykkedes det at finde en vej, hvor alle kunne være med og hvor borgerens behov stadig var i centrum.

I vores samarbejde bestræber vi os altid på at skabe et trygt rum med åbenhed, respekt og en anerkendende tilgang. Når alle parter tør fortælle, hvad der er svært, bliver vi bedre til at skabe



meningsfulde og holdbare løsninger. Vi arbejder bevidst på at udviske oplevede magtforhold og sikre en ligeværdig relation. Det er vores opgave at stille de rigtige spørgsmål og skabe den rette ramme for, at vi kan tage fælles skridt, mod nye kommunikative veje og øge uafhængighed i borgerens liv, samtidig med at personalet og pårørende kan løfte opgaven i deres hverdag.

På denne måde bidrager vi i IKT-Specialrådgivningen til at realisere Borgersynets ambition.

Beskrivelse og statistik for abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune

I det følgende afsnit gives en beskrivelse af de forskellige tilbud samt vises statistik for for abonnementsydelser med fri trækningsret for Holbæk Kommune

De små hold (DSH) - undervisning for unge og voksne med psykiske vanskeligheder

Kurser for psykisk sårbare unge og voksne på ”De Små Hold” er udformet som individuelt tilrettelagt, kompenserende specialundervisning og foregår på hold tilpasset den enkelte kursist. Målet er, at deltagerne får mod på uddannelse, job og medborgerskab.

Sammen om styrker og nye veje

I 2025 har vi på De Små Hold arbejdet målrettet med at styrke borgerens ressourcer og skabe meningsfulde læringsforløb i tråd med Holbæk Kommunes borgersyn. Vi har mødt borgeren med respekt og nysgerrighed, og vi har haft fokus på at lytte, lære og løfte i fællesskab.

Psykoedukation

Udover ”De små hold” har vi i 2025 udviklet individuelle- og gruppebaserede psykoedukationsforløb for borgere med ADHD eller ADHD lignende udfordringer.

Nye veje – Let’s Visualize

Som led i at gå nye veje har vi i år igangsat to nye tilbud om psykoedukation: *Let’s Visualize ADHD* og *Let’s Visualize Autisme*, som er individuelle samtaleforløb udviklet af Autismecenter Nord-Bo. Forløbene bygger på visuelle og strukturerede metoder, der understøtter borgerens forståelse af egne



udfordringer og styrker. Tilbuddene er skabt med afsæt i borgerens behov og med fokus på, at borgeren bliver selvhjulpne og kan mestre hverdagen. Det gøres ved, at vi sammen med borgeren skaber en personlig ADHD/Autisme profil. Gennem forløbet med psykoedukation lærer borgeren om sin diagnose, typiske tegn samt egne udfordringer ved denne. I samtalen med borgeren finder vi ud af, hvilke tegn og udfordringer borgeren kan genkende. Når vi kender disse, kan vi arbejde målrettet med hjælpsomme strategier, som borgeren kan bruge i forhold til det, der udfordrer borgeren i hverdagen.

Fællesskab og netværk som aktiv – gruppeforløb R&R2

Vi har fortsat arbejdet med både individuelle og gruppebaserede psykoedukationsforløb, herunder et individuelt Stressreduceringsforløb med fokus på, at borgeren på sigt kan komme tilbage fra en sygemelding, samt gruppeforløbet R&R2 for borgere med ADHD-symptomer. R&R2-forløbene styrker deltagernes evne til koncentration, planlægning og følelsesregulering – og understøtter deres deltagelse i fællesskaber og samfundsliv.

Det vi ser på R&R2 forløbene er, at borgere med ADHD møder andre borgere, der er forskellige steder i livet, men at de genkender de andres oplevelse af verden. Dette giver et fantastisk fællesskab; at kunne drøfte ens erfaringer og udfordringer i et fordomsfrit og forstående rum er for de fleste en ny mulighed. Derfor er en vigtig del af psykoedukationen, at borgeren aktivt kan gå ind og give sparring/hjælp til andre borgere i lignende situationer.

Let adgang og meningsfuld dialog

Vi oplever en stigende interesse for vores tilbud, og mange borgere henvender sig direkte. I 2025 har vi haft omkring 50% flere henvendelser med efterfølgende visitation og forløb, end vi havde i 2024. Det tager vi som udtryk for, at vores tilbud om psykoedukation til ADHD og autisme er noget, som giver mening for borgeren og er med til at højne deres livskvalitet ved større indsigt i egen diagnose og strategier til at håndtere udfordringer forbundet med diagnosen. Disse tilbud har manglet indtil nu i Holbæk Kommune.

Vi bestræber os på at være let tilgængelige og skabe en åben og respektfuld dialog – både med borgere og samarbejdspartnere. Vi har grundet den store efterspørgsel på vores tilbud om psykoedukation været nødt til at oprette en venteliste til tilbuddene. Derfor har vi i 2026 fokus på at effektivisere vores



tilbud, så vi bedre kan følge med, men vi kan se, at behovet for psykoedukation er i voldsom vækst på landsplan, så vi forventer også et stigende antal visitationer i 2026 sammenlignet med 2025.

Tværfagligt samarbejde og hverdagsteknologi

Vi arbejder tæt sammen med sagsbehandlere og andet støttepersonale om at yde den bedst mulige indsats til den enkelte borger, hvad enten det er faglig opkvalificering i dansk og matematik på De Små Hold eller et psykoedukationstilbud i forhold til borgerens diagnose.

Vi inddrager hverdagsteknologi som en aktiv del af undervisningen. Teknologien bruges som strukturredskab og støtte til overblik og selvstændighed – i tråd med borgersynets fokus på digitale løsninger og borgerens egne ressourcer. Et eksempel er, at vi bruger kunstig intelligens til at skabe ”sociale historier” som især borgere med autisme kan have gavn af, da de kan være med til at forberede borgeren på, hvordan han skal indgå i en konkret situation, f.eks. en jobsamtale, som borgeren skal deltage i. Den sociale historie beskriver et givent forløb, som kan være svært at forestille sig, hvis man har nedsat forestillingsevne.

DSH	Undervisning for psykisk sårbare og borgere med generelle indlæringsvanskeligheder på ”De Små Hold”	Psykoedukation (R&R2/ADHD) på hold	Psykoedukation ADHD i individuelt Forløb	Psykoedukation Autismespektrum-forstyrrelser (ASF) i individuelt forløb	Henvendelser med efterfølgende visitation eller råd og vejledning
2022	39				39
2023	34				34
2024	26	9	11		67
2025	20	26	14	8	130

Beskrivelse og statistik for indtægtsdækket virksomhed

I det følgende afsnit gives en beskrivelse af de forskellige tilbud samt vises statistik for den indtægtsdækkede virksomhed i seneste fire år.



LæseTek – grundskoleområdet

LæseTek indgår hvert år en leveringsaftale med Læring og Trivsel (LAER), Holbæk Kommune vedr. samarbejde om indsats for ordblinde elever i folkeskolen kaldet *Projekt e/læsning i skolen*.

Aftalen indholdsfornyes hvert eller hvert andet år.

I alt er der i 2025 indskrevet 398 elever i Projekt e/læsning i skolen, heraf er 100 elever indskrevet i 2025.

	Antal ydelsespakker vedr. læse-/skriveteknologi til folkeskolen	Kurser og indsatser på privatskoler, lilleskoler samt interne skoler i kommunen	Udredning af læse-/skrivevanskeligheder på 10. klassecentret
2022	106	9	4
2023	125	7	6
2024	88	2	5
2025	100	5	9

Ny samarbejdsaftale

For skoleårene 2025-2027 er der indgået en samlet aftale mellem Læring og Trivsel (LAER) og LæseTek om ordblindeindsatsen i Holbæk Kommune. Aftalens formål er fortsat at understøtte kvaliteten i skolernes indsats rettet mod ordblinde elever, men har øget fokus på at imødekomme de enkelte skolars ønsker og behov. I stedet for at der leveres den samme indsats til alle skoler, går vi nye veje, sådan at ordblindeindsatsen i højere grad sikrer en meningsfuld indsats for eleverne. F.eks. kan skolerne tilvælge et co-teachingforløb med inddragelse på læse- og skriveteknologi, som indbefatter fælles forberedelse med lærerne, afvikling og evaluering af et undervisningsforløb, der kommer en større gruppe eller en hel klasse til gavn.

Samtidig bidrager samarbejdsaftalen til en større mulighed for vidensdeling, eftersom aftalen også rummer kurser for elever, forældre og lærere til elever i skriftsproglige vanskeligheder, der skyldes andre årsager end ordblindhed.

LæseTek - voksenområdet

Informations- og kommunikationsteknologi ved læse-/skrivevanskeligheder

I følgende er opgjort sager som handler om hjælpemidler til personligt brug for borgere med skriftsproglige vanskeligheder.



IKT-sager vedr. udredning af behov for læse-/skriveteknologi og ansøgning om hjælpemidler jf. Serviceloven	Holbæk Kommune (antal borgere)	Odsherred Kommune (antal borgere)
2022	45	10
2023	46	10
2024	36	6
2025	41	10

OBS udredning er omfattet af abonnement i Holbæk og afregnes pr. sag i Odsherred.

Indtægtsdækket virksomhed vedr. læse/skriveteknologi på voksenområdet samt kurser:

	Jobcentersager vedr. udredning af behov for læse-/ skriveteknologi (Holbæk Kommune)	Jobcentersager vedr. udredning af behov for læse-/ skriveteknologi (Odsherred Kommune)	Antal kurser afholdt for fagfolk, fx Uddannelsesforbundet og Professionshøjskoler
2022	31	6	7
2023	23	9	5
2024	27	6	1
2025	20	7	1

Ordblindeundervisning for voksne (OBU)

Ordblindeundervisning for voksne er statsligt finansieret og foregår såvel i Holbæk som Odsherred Kommuner, jf. vores leverandøraftale med NEG HF & VUC.

Der er i 2025 foretaget 48 ordblindetest og 17 ordblindeudredninger.

Antallet af kursister til ordblindeundervisning omfatter tre ugentlige hold i Holbæk og et ugentligt hold i Odsherred.

Ordblindeundervisning	Antal kursister
2022	53
2023	47
2024	53
2025	58



Samarbejde med OBU-kursisters netværk og det tværfaglige samarbejde i kommunikationscentret

Nogle kursister har behov for, at vi inddrager personer i netværket for at understøtte en god start i undervisningen og sikre, at de nye færdigheder bliver brugt i hverdagen. Vi har flere eksempler på, at vores samarbejde med OBU-kursisters kontaktpersoner og familiemedlemmer gør en forskel. Når vi i undervisningen har arbejdet med at læse og besvare sms beskeder ved hjælp af læse- og skriveteknologi, så kan de være anledning til at kursisten for første gang begynder at kommunikere skriftligt uden for undervisningen. Her et konkret eksempel: En ung mand, der starter i OBU har aldrig kommunikeret på skrift, men kun brugt sin mobil til at ringe fra. Efter en periodes undervisning skriver han længere sms'er med både sin familie, sine venner og sine lærere. Kursisten er mere selvhjulpne og får god feedback fra sine omgivelser på, at kommunikation nu er mulig på flere måder end før.

Det stiller kursisterne bedre, at vi arbejder tværfagligt i Kommunikationscentret. Det sker både ved kollegial sparring og at kursisten får den bedst mulige støtte ved sammensatte problemstillinger og dermed får en helhedsorienteret indsats. Vi har fx borgere med både ADHD og ordblindhed, som deltager i flere af Kommunikationscentrets tilbud.

Andre opgaver i LæseTek på voksenområdet

LæseTek har holdt et oplæg på konferencen Ord25 om undervisning af OBU-kursister med dansk som andetsprog. Konferencen afholdes af STUK og Uddannelsesforbundet med det formål at formidle aktuel viden fra forskning og praksis om ordblindhed og andre læsevanskeligheder.

Skyd genvej med læse- og skriveteknologi – projekt bevilget af STUK

Skyd Genvej-kurset har fået gode tilbagemeldinger fra forskellige deltagere som fx kommunalt ansatte, studerende, pensionister og unge. ”Min viden fra kurset kunne jeg godt have brugt for mange år siden,” hører vi ofte, og ”Nu behøver jeg ikke spørge nogen om hjælp, når jeg skal sende en mail eller læse min post i e-Boks.” ”Nu forstår jeg, hvorfor det altid har været svært at læse og skrive... jeg er altså ikke dum – bare ordblind”.



Baggrunden for kurset

LæseTek har som 1 ud af 15 undervisningsinstitutioner på landsplan fået midler fra Undervisningsministeriet til at udbrede kendskabet til de gode og gratis muligheder, der findes for voksne med læse- og skrivevanskeligheder. Man ved, at kun 1% af den voksne befolkning har taget en ordblindetest og dermed har adgang til gratis hjælpemidler og undervisning. Da man statistisk regner med, at 7-9% af befolkningen er ordblinde, så er der en stor gruppe af voksne, som ikke har de samme muligheder som andre for at læse og skrive. Dem ønsker Skyd Genvej at få kontakt med. Derfor henvender vi os til kommunale aktører, erhvervsfora, boligselskaber, virksomheder, institutioner, arbejdspladser, foreninger og forældre til ordblindetestede elever med tilbud om et kort gratis kursus, hvor deltagerne gør erfaringer med at bruge læse- og skriveteknologi. Efter endt kursus har deltagerne mulighed for at få hjælp til en ordblindetest, hjælpemidler og undervisning. (17% er testet, 7% går til OBU og 13% har fået IT-hjælpemidler).

Vi har holdt flere oplæg om ordblindhed og de gode hjælpemidler, der findes, fx i en Ordblindecafé på Holbæk Bibliotek i anledning af Ordblindeugen.

OBUdOBU

Fjernundervisning via digitale løsninger fik i 2020 LæseTek til at gå i luften med udgivelse af digitale undervisningsmaterialer under navnet OBUdOBU.

OBUdOBU udspringer af LæseTeks mangeårige erfaring med udarbejdelse af digitale undervisningsmaterialer til ordblinde/læsesvage unge og voksne, hvor brugen af læse- og skriveteknologi er essentiel.

Abonnenterne er specialundervisningsinstitutioner over hele landet og OBUdOBU har i 2025 haft 12 abonnenter fordelt i hele landet.

Kort video om OBUdOBU kan ses her: <https://youtu.be/SZRKXnFK3Vo>

Dyskalkuli

LæseTek udreder for dyskalkuli i forhold til voksne borgere med matematikvanskeligheder og 1 borger har modtaget denne ydelse i 2025.



Neurofaglig Arbejdsrehabilitering (NFA)

Alle forløb i NFA afregnes individuelt efter aftale om for-samtale, indsats aftalt i uger og afsluttende rapport eller funktionsevnevurdering. Forløbene har i 2025 varieret i længde fra 2 - 15 måneder, se ydelseskatalog for yderligere beskrivelse.

NFA løser primært opgaver i samspil med samarbejdspartnere i Holbæk Kommune: AUBO, sygedagpenge/jobafklaring. Der er mulighed for opgaver i nabokommunerne.

NFA- arbejdet er fordelt på følgende indsatser:

Holbæk Kommune	2022	2023	2024	2025
For-samtale	40	39	41	37
Status	4	9	4	16
Rapport	21	18	24	13
Funktionsevne-vurdering	10	3	4	2
Mentor (timer)	14	7	6	11
Uge (forløb)	720	914	897	1111

Målgruppen som tilbydes NFA indsatser er uændret side 2022.

Igen i 2025 har der kun været få henvendelser vedr. mentorforløb til borgere, der typisk tidligere har været i NFA forløb, men har behov for en særlig mentorstøtte i forbindelse med ny jobstart.

Formålet med mentorstøtten er i et kortvarigt og målrettet forløb, at støtte borgeren og den nye arbejdsplads i implementeringen af aktuelle skånevilkår, hjælpemidler og kompenserende ordninger.

Holbæk Kommunes borgersyn i en Neurofaglig sammenhæng

I NFA er det ikke bare en selvfølge, men konkret og nødvendigt at tage udgangspunkt i de metoder som er beskrevet i Holbæk Kommunes Borgersyn.

Leveregel 1: Vi ser borgerne og deres netværk som et aktiv i løsningen af opgaverne. Vi tager udgangspunkt i borgernes styrker og ressourcer for i fællesskab at skabe den bedst mulige hverdag.

Leveregel 2: Vi møder borgerne med respekt og nysgerrighed, så vi sammen kan skabe de bedste løsninger i dag og i fremtiden.



Leveregel 3: Vi er let tilgængelige, og vi gør os umage for at skabe en god og meningsfuld dialog.

Vi arbejder tværfagligt, og tør gå nye veje for at skabe de bedst mulige løsninger, der har betydning for borgerne og fællesskabet. Borgerne skal opleve, at vi er én samlet organisation.

I NFA er der jævnlige netværksmøder, hvor borger, pårørende, arbejdsgiver og andre fagpersoner er med. Det kan for eksempel være jobkonsulent, virksomhedskonsulent og hjerneskadekoordinator.

Fælles for alle forløb er, at de er tilpasset hver enkelt borger og at fokus er på, at han/hun skal have et så selvstændigt liv som muligt med tilknytning til et arbejdsmarked, der tilpasser sig borgerens ressourcer. For at det skal lykkes, er det væsentligt, at både borger og alle omkring borgeren forstår, hvilke styrker og begrænsninger der kan være, i forhold til før skaden opstod.

Hvert forløb er skræddersyet den enkelte, men de overordnede faglige rammer er fælles for alle forløb. Borgeren er altid i centrum. Vi holder aldrig møder om en borger, vi holder altid møder med borgeren.

Ingen borgerforløb er ens – nogle er i et forløb på otte uger, andre over et år. Det kommer an på, hvad den enkelte har brug for.

I NFA er vi nemme at få fat på for både borger og andre relevante parter. Vi svarer helst på henvendelser samme dag eller kort tid efter. Vi har altid borgeren i fokus og lytter aktivt til ham/hende og ser borger og hans/hendes netværk som aktive medspillere. Hele NFA er et bevis på, at de er nødvendigt at vi tør gå nye veje, det kræver faglighed, kreativitet og høj borgerinddragelse for at det skal lykkedes. Vi har i alle 10 år arbejdet tværfagligt og delt erfaring og viden med de forskellige mennesker og fagligheder, der er inde over, når vi skal hjælpe en borger tilbage eller videre på arbejdsmarkedet.

Arbejdsrehabilitering fra NFA og formidling på landsbasis

I 2025 har NFA 10-års jubilæum, hvilket blev markeret med en faglig temadag i november 2025.

På temadagen delte vi erfaringer, indsigter og konkrete metoder fra vores indsats – til gavn for borgere og fagpersoner, der arbejder i og omkring beskæftigelsesområdet.



Programmet bød blandt andet på:

- Oplæg om samarbejdsmodeller mellem jobcenter, borger og NFA
- Indsigt i målgruppe, visitation og rammerne for en neurofaglig indsats
- Erfaringer med barrierer og progression i borgerforløb
- Ny viden og erfaringer inden for hjernerystelse, senhjerneskode og arbejdsrehabilitering
- Oplæg fra fagpersoner med mange års erfaring i tværfaglige, neurofaglige indsatser

Det blev en eftermiddag fyldt med praksisnær viden, konkrete redskaber og faglig inspiration for dem der arbejder i jobcenter, sundhed, rehabilitering, forsikring eller anden rådgivning tæt på borgernes vej tilbage mod job og uddannelse.

Samarbejde med Professionshøjskole

NFA har desuden undervist 5. semesters ergoterapeut studerende på Professionshøjskolen UCN i Ålborg som del af et forløb om den beskæftigelsesrettede ergoterapeutiske indsats.

Udviklingsprojektet vedr. implementering af Occupational Therapy Intervention Proces Model (OTIPM)

NFA fortsætter arbejdet ind i 2026 med udviklingsprojektet vedr. implementering af OTIPM, som er en ergoterapeutisk arbejdsprocesmodel. Formålet med nærværende udviklingsprojekt er at bringe den beskæftigelsesrettede indsats i NFA ind i en ergoterapeutisk referenceramme ved at inddrage OTIPM og evaluere hvilken betydning implementeringen af OTIPM har haft for ergoterapeuterne. Konkret vil vi undersøge, om det kan forandre vores praksis og styrke vores faglige præcision, når vi skal beskrive den konkrete faglige indsats i et NFA-forløb.

Ansøgning er sket i samarbejde med forskningsergoterapeuter fra Socialmedicin og rehabilitering Gødstrup regionshospital og UCN Aalborg.



Afrunding

Fra CSU Kommunikationscentret står vi gerne til rådighed for yderligere oplysninger om vores ydelser eller udvikling af nye tilbud og samarbejdsformer i forhold til vores målgrupper.

Læs mere om os i vedlagte ydelseskatalog eller på vores hjemmeside: www.csu-holbaek.dk

Kontakt for yderligere information

Louise Egelykke Bilsby, afdelingsleder i Kommunikationscentret, CSU Holbæk.

lobil@holb.dk / tlf. 7236 7195

Tak for et rigtig godt samarbejde i 2025 og på glædeligt gensyn i 2026.

Udarbejdet af

Louise Egelykke Bilsby, Afdelingsleder – Kommunikationscenteret, CSU Holbæk.